

極速團隊 三菱M化保養APP

三菱電梯擁有超過400個技師的維修團隊，為全省超過4萬台的各式商業、廠辦、居家電梯提供7*24小時的專業的定期檢測、維修服務；三菱電梯運用這支成功的M化保養App，定義了無法被其他業者超越的『極速效率服務團隊』。



極速效率服務團隊與綠色企業

競爭優勢上，三菱M化保養APP將保養技師作業效率化，並將所有資料與保養維修技術手冊全面E化，積極推進企業行動M化。經營層面上，藉由M化保養APP促使企業內部管理科技化，導入高層次系統管理以提升內部高階主管管理效率。並達成綠色節能企業表率，凸顯與擴大與同業廠商間差異性。

WIREFRAME



使用者體驗

煥然一新直覺化、舒服化界面變革呈現、並提升使用者感受度與作業效率；以三菱Logo、節能標章為精神象徵，展現企業專業品牌形象，凸顯與擴大與同業廠商間差異性。



成果

三菱M化保養APP全面施行後，大幅提高技師保養作業的效率、維修品質與客戶滿意度，連帶提升內部管理精度，降低主管工作負荷。此外，因應節能減碳的趨勢與企業社會責任，M化保養APP更替企業節樽節了大部分的紙張支出，以及調度整個維修團隊所必須花費的昂貴電信通話費，帶領三菱成為企業楷模。

